

Ogólne informacje o przetwarzaniu danych osobowych

1. Osoba, której dane dotyczą – kupujący/odwiedzający stronę internetową,
Administrator– KARMA SK, s. r. o., Veľký Folkmar 325, 055 51 Veľký Folkmar, IČO/REGON: 54 021 243
2. Odbiorcy danych osobowych
Acco4U, s. r. o., , Šustekova 7, 851 04 Bratysława – miejska część Petržalka, IČO/REGON: 53 832 311
Shoptet, a.s., Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, Republika Czeska, IČO/REGON: 28935675
Packeta Slovakia s. r. o., Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratysława, IČO/REGON: 48 136 999

3. Zgodnie z art. 44 ustawy nr 18/2018 Dz. U. o ochronie danych osobowych związku z zakresem i przedmiotem swojej działalności administrator nie jest zobowiązany do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej. Jeśli jednak mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące swoich danych osobowych, prosimy kontaktować się z nami pisemnie pod adresem: info@karmabespecial.com, telefonicznie pod numerem: +421 911 278 434 lub osobiście pod wyżej wymienionym adresem administratora.

Administrator strony internetowej jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanym dalej RODO) Osoba, której dane dotyczą, ma prawo na pisemne żądanie skierowane do administratora zażądać informacji o jej danych osobowych, które podlegają przetwarzaniu, a także usunięcia lub poprawienia swoich danych osobowych przez administratora.

4. Osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych. Prawa osoby, której dane dotyczą, reguluje rozdział 3 RODO. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do: wniesienia skargi do organu nadzorczego, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, a także prawo do przenoszenia danych.

Instrukcje dotyczące praw osoby, której dane dotyczą

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo, na pisemny wniosek, zażądać od administratora:

a, potwierdzenia, że jej dane osobowe są albo nie są przetwarzane,

b, informacji w formie ogólnie zrozumiałej o przetwarzaniu danych osobowych w systemie informatycznym w zakresie danych identyfikacyjnych administratora i pośrednika (o ile został określony); celu przetwarzania danych osobowych; wykazie lub zakresie przetwarzania danych osobowych; pouczeniu o dobrowolności lub obowiązku podania wymaganych danych osobowych, okresie ważności zgody, a także powiadomienia, które prawo określa obowiązek podania danych osobowych; osobach trzecich, jeżeli mają być im przekazane dane osobowe; kręgu odbiorców, jeżeli mają być im udostępnione dane osobowe; formie ujawnienia danych osobowych, jeżeli dane osobowe mają być ujawnione; państwach trzecich, jeżeli dane osobowe mają być przekazane do tych państw,

c, informacji w formie ogólnie zrozumiałej o źródle, z którego administrator pozyskał jej dane osobowe do przetwarzania,

- d**, wykazu w formie ogólnie zrozumiałej jej danych osobowych będących przedmiotem przetwarzania,
- e**, sprostowania lub usunięcia jej nieprawidłowych, niekompletnych lub nieaktualnych danych osobowych będących przedmiotem przetwarzania,
- f**, usunięcia jej danych osobowych, których cel przetwarzania został zakończony; jeżeli przedmiotem przetwarzania są dokumenty urzędowe zawierające dane osobowe, mogą Państwo żądać ich zwrotu,
- g**, usunięcia jej danych osobowych będących przedmiotem przetwarzania, jeżeli doszło do naruszenia prawa,
- h**, zablokowania jej danych osobowych z powodu cofnięcia zgody przed upływem jej ważności, jeżeli administrator przetwarza dane osobowe na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą. Powyższe żądanie lub informacje o wycieku danych osobowych lub innych poważnych faktach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez administratora mogą być kierowane do administratora pod wyżej podanym adresem lub pod numerem telefonu: +421 911 278 434, lub pod adresem elektronicznym: info@karmabespecial.com

Prawo dostępu do danych osobowych

Jako osoba, której dane dotyczą, mają Państwo prawo uzyskać od administratora potwierdzenie, czy przetwarza on Państwa dane osobowe. Jeżeli administrator przetwarza Państwa dane osobowe, mają Państwo prawo otrzymać do nich dostęp do informacji o celu przetwarzania Państwa danych osobowych, kategorii przetwarzanych danych osobowych, osach, którym Państwa dane osobowe zostały lub mają zostać ujawnione, w szczególności odbiorcach w państwie trzecim lub organizacjach międzynarodowych, jeżeli jest to możliwe; jeżeli dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, mają Państwo prawo do informacji o odpowiednich zabezpieczeniach wymaganych przepisami prawa, okresie przechowywania danych osobowych; jeżeli nie jest to możliwe – informacji o kryteriach ich ustalenia, prawie żądania sprostowania Państwa danych osobowych, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawie do złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie ochrony danych osobowych, źródle danych osobowych, jeżeli dane osobowe nie zostały od Państwa pozyskane, istnieniu zautomatyzowanego indywidualnego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Profilowanie to każda forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych polegająca na wykorzystaniu danych osobowych do oceny określonych aspektów osobowych dotyczących danej osoby, w szczególności związanych z efektami pracy, sytuacją ekonomiczną, zdrowiem, preferencjami osobistymi, zainteresowaniami, wiarygodnością, zachowaniami, lokalizacją lub przemieszczaniem się). W takich przypadkach administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, w szczególności informacje o zastosowanej procedurze, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Administrator jest zobowiązany do przekazania Państwu przetwarzanych przez siebie danych osobowych. Za powtarzające się udostępnienie danych osobowych administrator może naliczyć uzasadnioną opłatę odpowiadającą kosztom administracyjnym. Administrator jest zobowiązany do przekazania Państwu danych osobowych w sposób przez Państwa preferowany. Prawo do uzyskania danych osobowych nie może naruszać praw innych osób fizycznych.

Prawo do wszczęcia postępowania o ochronę danych

W przypadku, gdy Państwa prawa określone w ustawie o ochronie danych osobowych zostały bezpośrednio naruszone, mają Państwo prawo na mocy §100 niniejszej ustawy złożyć wniosek do Urzędu Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej o wszczęcie postępowania w sprawie ochrony danych osobowych. Celem procedury jest ustalenie, czy doszło do naruszenia praw osób fizycznych przy przetwarzaniu ich danych osobowych lub naruszenia prawa oraz, w przypadku stwierdzenia uchybień, jeżeli jest to uzasadnione i słuszne, nałożenie środków zaradczych lub grzywny za naruszenie prawa. Wzór wniosku jest dostępny na stronie internetowej Urzędu. Wniosek o wszczęcie postępowania musi zawierać dowody na poparcie roszczeń zawartych we wniosku oraz kopię dokumentu, lub inny dowód potwierdzający skorzystanie z prawa u administratora (prawo dostępu do danych osobowych, prawo do żądania sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych), jeżeli takie prawo zostało zrealizowane przez osobę, której dane dotyczą, lub wskazanie powodów zasługujących na szczególną uwagę dotyczących niewykonania tego prawa.

Powyższe prawa (z wyjątkiem prawa do wszczęcia postępowania w sprawie ochrony danych osobowych) mogą być wykonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres pocztowy administratora nadzorującego przetwarzanie danych osobowych. Administrator może również zostać powiadomiony o wycieku danych osobowych lub innych poważnych faktach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez administratora.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, podejrzewa, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może złożyć wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie ochrony danych osobowych do Urzędu Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej, z siedzibą pod adresem Hraničná 12, 820 07 Bratysława 27, Republika Słowacka, lub skontaktować się z Urzędem za pośrednictwem strony internetowej <http://www.dataprotection.gov.sk>.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, jej prawa mogą być wykonywane przez przedstawiciela ustawowego. Jeżeli dana osoba nie żyje, jej prawa, które jej przysługiwały na mocy niniejszej ustawy, mogą być wykonywane przez osobę bliską. Żądanie osoby, której dane dotyczą, na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych, będzie rozpatrywane przez administratora nieodpłatnie, z wyjątkiem zapłaty w kwocie, która nie może przekroczyć kwoty racjonalnie poniesionych kosztów materialnych związanych z wykonaniem kopii, pozyskaniem nośników technicznych i wysłaniem informacji do osoby, której dane dotyczą, chyba że ustawa szczególna stanowi inaczej. Administrator zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na wezwanie osoby zainteresowanej w formie pisemnej nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania. Administrator powiadomi osobę, której dane dotyczą, oraz Urząd Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej o ograniczeniu praw osoby, której dane dotyczą, wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, na piśmie, bez zbędnej zwłoki.

Niniejszym, administrator, poinformował Państwa jako osobę, której dane dotyczą, o ochronie danych osobowych i pouczył o Państwa prawach w związku z ochroną Państwa danych osobowych w zakresie pisemnego obowiązku informacyjnego.

Przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia i postępowania reklamacyjnego

1. Cele przetwarzania danych osobowych: wystawienie dokumentu podatkowego, kontakt z klientem w sprawie zamówienia, wykonanie umowy, obsługa zgłoszenia odpowiedzialności za wady sprzedanych produktów – wynikające z realizacji umowy.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych: a) Przetwarzanie danych osobowych (imię, nazwisko, tytuł, ulica i numer, kod pocztowy, miasto) jest niezbędne na mocy przepisów szczególnych lub w związku z umową międzynarodową, którym podlega Republika Słowacka. W szczególności, zgodnie z ustawą nr 222/2004 Dz.U. w sprawie podatku od wartości dodanej. b) Przetwarzanie danych osobowych (adres e-mail, kontakt telefoniczny) jest niezbędne do wykonania umowy.
3. Okres przechowywania danych osobowych – dziesięć lat.
4. Udostępnienie danych osobowych jest obowiązkiem umownym.

Przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji marketingowych

Do przetwarzania danych osobowych w celu przesyłania informacji marketingowych stosuje się ogólne informacje o przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa powyżej, a także:

1. Cele przetwarzania danych osobowych: wysyłanie informacji marketingowych.
2. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub kilku określonych celach.
3. Okres przechowywania danych osobowych – dziesięć lat.
4. Udostępnienie danych osobowych w przypadku uzasadnionego interesu jest obowiązkowe w celu osiągnięcia tego uzasadnionego interesu. W przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Zautomatyzowane podejmowanie indywidualnych decyzji, w tym profilowanie

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która wywołuje wobec niej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

Przetwarzanie danych osobowych w celu przetwarzania plików cookies

Do przetwarzania danych osobowych w celu przetwarzania plików cookies stosuje się ogólne informacje o przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa powyżej, a także:

1. Cele przetwarzania danych osobowych: na przykład: świadczenie usług, personalizacja reklam, analiza ruchu, adwords, google analytics.

Pliki cookies to niewielka ilość danych, które serwery wysyłają do przeglądarki. Serwer zapisuje je na komputerze użytkownika. Przy każdej kolejnej wizycie na stronie przeglądarka odsyła te dane z powrotem na serwer.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub kilku określonych celach.

3. Okres przechowywania danych osobowych – Pliki cookies wykorzystywane na naszej stronie można podzielić na dwa podstawowe typy pod względem trwałości. Krótkoterminowe tzw. „sesyjne” pliki cookies, które są tylko tymczasowe i pozostają przechowywane w Państwa przeglądarce tylko do momentu zamknięcia przeglądarki, oraz długoterminowe tzw. „trwałe” pliki cookies, które pozostają przechowywane na Państwa urządzeniu przez dłuższy czas lub do momentu ich ręcznego usunięcia, przy czym czas pozostawiania plików cookies na Państwa urządzeniu zależy od ustawienia samego pliku cookie oraz ustawień Państwa przeglądarki.

4. Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji celu.

Warunki i sposób przetwarzania danych osobowych osób, których dane dotyczą

Administrator przetwarza dane osobowe osób, których dane dotyczą, w swoich systemach informatycznych za pomocą zautomatyzowanych i niezautomatyzowanych środków przetwarzania. Administrator nie ujawnia przetwarzanych danych osobowych, chyba że wymaga tego szczególna regulacja prawna lub orzeczenie sądu, lub innego organu państwowego. Administrator nie będzie przetwarzał Państwa danych osobowych bez Państwa wyrażonej zgody lub innej podstawy prawnej w jakimkolwiek innym celu lub w zakresie większym niż określony w niniejszej informacji oraz w rejestrach poszczególnych systemów informacyjnych administratora.

Automatyczne indywidualne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie za pomocą plików cookies.

Operator wykorzystuje narzędzie analityczne do monitorowania swojej strony internetowej, które przygotowuje łańcuch danych i monitoruje, w jaki sposób odwiedzający korzystają z witryny w Internecie. Gdy ktoś przegląda stronę, system generuje pliki cookies, aby zapisać informacje związane z wizytą (odwiedzane strony, czas spędzony na stronie, dane przeglądania, opuszczenie strony itp.), ale dane te nie mogą być powiązane z osobą odwiedzającego. To narzędzie jest narzędziem do poprawy ergonomicznego projektowania strony internetowej, tworzenia przyjaznej dla użytkownika strony internetowej i poprawy doświadczenia odwiedzających. Większość przeglądarek internetowych akceptuje pliki cookies, ale odwiedzający mają możliwość ich usunięcia lub automatycznego odrzucenia. Ponieważ każda przeglądarka jest inna, odwiedzający mogą indywidualnie ustawić swoje preferencje dotyczące plików cookies za pomocą paska narzędzi przeglądarki. Jeśli zdecydują się Państwo nie akceptować plików cookies, nie będzie możliwe korzystanie z niektórych funkcji na naszej stronie internetowej.

Rodzaj pliku cookie	Wykorzystanie	Ważność pliku cookie
Bezwarunkowo konieczne/niezbędne	do najważniejszych funkcji niezbędnych/podstawowych strony internetowej, umożliwiających prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej - zapamiętuje nazwę użytkownika, która pozwoli Państwu na szybkie logowanie przy następnej wizycie na stronie - te pliki cookies nie gromadzą żadnych informacji dotyczących Państwa osoby, które mogłyby zostać wykorzystane do celów marketingowych	1 rok
Funkcjonalne	- służą poprawie obsługi użytkownika, dostosowaniu interfejsu użytkownika	Do czasu opuszczenia strony

	- zgodnie z doborem treści rejestrowane są informacje o preferencjach - pliki cookies mogą zapamiętywać przedmioty, które umieścili Państwo w koszyku w sklepie internetowym lub błędy, na które Państwo napotkali	
Pliki cookies związane z targetowaniem i wydajnością - analityczne pliki cookie	wykorzystywane są narzędzia analityczne stron trzecich (google analytics) służące do poprawy jakości – pliki cookies do analizy treści dla odwiedzających witrynę – gromadzone są dane statystyczne, takie jak liczba odwiedzin witryny i przejść do naszej witryny, oraz liczba odwiedzin - pomagają zrozumieć, jak zachowują się odwiedzający witrynę - pliki cookies poprawiają wydajność strony internetowej - pliki cookies nie zbierają żadnych informacji służących do ustalenia Państwa tożsamości – są anonimowe	Usuwane automatycznie 2 lata po ostatniej wizycie na stronie
Udostępnianie – korzystanie z sieci społecznościowych	- korzystanie z mediów społecznościowych stron trzecich, które umożliwiają udostępnianie treści w mediach społecznościowych z naszej strony za pomocą przycisków „lubię to” i „udostępnij” - pliki cookies są niezbędne do łatwiejszego korzystania z ich usług - rejestrują dane o Państwa aktywności w Internecie oraz na stronach internetowych, z których Państwo korzystają	Usuwane automatycznie 2 lata po ostatniej wizycie na stronie
Wysokiej jakości wyświetlanie	wbudowane pliki cookies, które poprawiają wydajność w celu szybszego ładowania treści i pomagają w zapewnieniu zgodności	Usunięte po zamknięciu przeglądarki

Właściciela strony	zgodnie z podanym ustawieniem strony – mogą być „czytane” tylko przez daną stronę internetową (liczba odwiedzających stronę, skąd pochodzą i które części strony odwiedzili)	1 rok
--------------------	---	-------

Administrator korzysta z programu reklamowego **Google AdWords**, dzięki któremu ma możliwość tworzenia reklam online i docierania do ludzi właśnie wtedy, gdy są oni zainteresowani produktami oraz usługami dostarczanych przez administratora. Funkcje Remarketing lub Similaraudiences w usłudze AdWords pozwalają dotrzeć do osób, które odwiedziły witrynę w przeszłości. Umożliwiają wyświetlanie reklamy w wyszukiwarce, YouTube i wiadomościach e-mail. Remarketing dynamiczny umożliwia użytkownikom wyświetlanie reklam produktów lub usług, które oglądali w przeszłości. Plik cookie, sprawdzający kody remarketingowe, może zostać wyłączony przez odwiedzających stronę internetową poprzez odpowiednie ustawienia danej przeglądarki.

Z administratorem można skontaktować się również za pośrednictwem **Facebooka**. Celem zarządzania danymi jest udostępnianie treści strony internetowej administratora oraz prezentacja administratora. Za pośrednictwem strony na Facebooku odwiedzający mogą dowiedzieć się o nowościach, aktualnych ofertach specjalnych administratora, a także przeglądać zdjęcia z wybranych zleceń administratora. Klikając „lubię” na stronie administratora na Facebooku, uczestnicy zgadzają się, że administrator może umieścić swoje wiadomości i oferty na ich tablicy na Facebooku. Administrator publikuje również zdjęcia/filmy z różnych wydarzeń na swojej stronie na Facebooku.

Administrator publikuje dane osób fizycznych tylko wtedy, gdy została uzyskana ich uprzednia pisemna zgoda. Celem uzyskania większej ilości informacji na temat zarządzania danymi ze strony na Facebooku, prosimy o zapoznanie się z instrukcją i polityką prywatności na stronie www.facebook.com. Na potrzeby prezentacji administrator posiada również swój profil na portalu społecznościowym Instagram, gdzie wraz z opisem prezentuje zdjęcia z wybranych zleceń. Klikając „obserwuj” wyrażasz zgodę na wyświetlanie zdjęć zamieszczonych przez operatora.